

# RPM International Inc.

## Avis de confidentialité

Dernière mise à jour: 10 avril 2023

### LIENS RAPIDES

[Renseignements personnels que nous recueillons](#)

[Témoins et suivi](#)

[Utilisation de vos renseignements](#)

[Partager vos renseignements](#)

[Conservation de vos renseignements](#)

[Transfert de vos renseignements](#)

[Sécurisation de vos renseignements](#)

[Évaluations de produits](#)

[Vos responsabilités](#)

[Retrait du marketing par courriel](#)

[Renseignements biométriques](#)

[Programmes de récompenses](#)

[Événements et téléconférences](#)

[Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité](#)

[Comment communiquer avec nous](#)

### DROITS À LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DU TERRITOIRE DE COMPÉTENCE

[Droits à la confidentialité des données au Canada](#)

[Droits à la vie privée de l'UE, de la Suisse et du Royaume-Uni](#)

[Droits à la vie privée en Californie](#)

[Droits à la vie privée du Nevada](#)

[Droits à la confidentialité des données en Virginie](#)

RPM International Inc., et ses sociétés affiliées, filiales et sociétés d'exploitation (la «**Société**», «**nous**», «**notre**») comprennent l'importance de protéger votre vie privée, et la présente Politique de confidentialité énonce la façon dont nous traitons les renseignements personnels. Il décrit, entre autres, les types de renseignements personnels que nous recueillons, les fins pour lesquelles nous les utilisons, les types de tiers avec lesquels nous les partageons et les droits et responsabilités que vous pourriez avoir à leur égard.

La présente Politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous (i) visitez un site Web ou interagissez avec des logiciels que nous possédons, licencions ou exploitons autrement et qui sont liés à la présente Politique de confidentialité (chacun, un «**Site**»), (ii) achetez ou recevez des produits, des biens ou des services par l'intermédiaire du Site, ou (iii) visitez nos bureaux ou communiquez ou communiquez avec nous. Aux fins de la présente Politique de confidentialité, le Site et tous les produits, biens et services vendus ou fournis par la Société par l'entremise d'un Site seront collectivement appelés les «**Services**».

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, CAR ELLE DÉCRIT VOS DROITS, RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS. EN ACCÉDANT AUX SERVICES OU EN LES UTILISANT, OU EN NOUS FOURNISSANT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, VOUS CONSENTEZ AUX CONDITIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, AUX [CONDITIONS D'UTILISATION](#) DE L'ENTREPRISE ET À TOUTE POLITIQUE APPLICABLE EN MATIÈRE DE TÉMOINS SUR UN SITE.**

Vous devez avoir au moins dix-huit (18) ans pour accéder aux Services. RPM International Inc. a son siège social aux États-Unis et les renseignements personnels que vous fournissez à la Société

peuvent être traités et stockés aux États-Unis et dans d'autres juridictions. Pour en savoir plus sur nos pratiques de transfert de données, veuillez consulter la section 9 (Fidélisation et localisation des données).

## 1. Portée

Dans la plupart des cas, la présente Politique de confidentialité s'appliquera aux renseignements personnels que la Société reçoit dans le cadre de ses activités commerciales en tant que « contrôleur de données ». Cela signifie que nous déterminons l'objectif et les moyens de traiter ces renseignements personnels. Aux fins de la présente Politique de confidentialité, le terme « renseignements personnels » désigne tout renseignement qui, seul ou en conjonction avec d'autres renseignements ou données, identifie ou est lié à une personne physique et qui est assujéti à une loi, à une loi ou à un règlement sur la protection des données, ou qui est autrement accordé en vertu d'une loi, d'une loi ou d'un règlement sur la protection des données. Le terme « renseignements personnels » ne comprend pas les données anonymisées ou anonymisées qui ne sont pas attribuables à une personne, un ménage ou un appareil particulier et qui ne sont pas autrement assujétiées à une loi, une loi ou un règlement sur la protection des données. La Société peut anonymiser ou dépersonnaliser les renseignements personnels, et ces données ne sont pas assujétiées à la présente Politique de confidentialité, et la Société peut utiliser ces données à quelque fin que ce soit. Dans certains cas, la Société peut recevoir vos renseignements personnels en tant que « sous-traitant de données ». Cela signifie qu'une autre partie détermine l'objectif et les moyens de traiter ces renseignements personnels. Dans de tels cas, la Société ne traitera vos Renseignements personnels que sur les instructions écrites du responsable du traitement des données et dans la mesure raisonnablement nécessaire ou appropriée pour l'exécution des services auxquels elle est engagée, y compris le transfert de données personnelles vers des pays tiers, sauf disposition contraire des Lois sur la protection des données personnelles auxquelles la Société est soumise.

## 2. Les types et les catégories de renseignements personnels que nous recueillons

La Société recueille des renseignements personnels afin de fournir nos Services, de se conformer à nos obligations légales, de promouvoir nos intérêts commerciaux et pour les autres raisons énoncées dans la présente Politique de confidentialité. Lorsque vous ne fournissez pas de renseignements personnels à la Société, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les Services ou d'effectuer une transaction que vous avez demandée. En général, nous recueillons les types et catégories de renseignements personnels suivants pendant nos activités commerciales :

Renseignements personnels	
Catégorie	Description/Exemples
Identifiants personnels	Les identifiants, tels que votre nom, votre alias, votre adresse d'expédition, votre adresse courriel, votre nom de compte, votre numéro de téléphone, votre numéro d'identification de client.
Données d'inscription	Les renseignements fournis lorsque vous vous inscrivez à un compte pour utiliser le Site, y compris les noms d'utilisateur et les mots de passe.
Identificateurs en ligne (pour plus d'informations, voir « Données techniques » ci-dessous)	Des identifiants persistants qui peuvent être utilisés pour vous reconnaître ou reconnaître votre appareil au fil du temps et sur différents services, y compris un identifiant d'appareil, une adresse de protocole Internet (IP), des témoins, des balises, des

	pixels invisibles, des identifiants publicitaires mobiles et une technologie similaire.
Renseignements commerciaux	Les dossiers des Services que vous avez achetés, obtenus ou envisagés, ou vos autres antécédents ou tendances d'achat ou de consommation en ce qui concerne nos Services.
Coordonnées de l'entreprise	Renseignements liés aux employés, propriétaires, administrateurs, dirigeants ou entrepreneurs d'une organisation tierce (p. ex., entreprise, société, partenariat, entreprise individuelle, organisme à but non lucratif ou gouvernemental) avec lesquels nous menons, ou possiblement, des activités commerciales.
Données sur la santé	Vous pouvez nous fournir des renseignements liés à la santé si vous ou un tiers subissez une blessure ou contractez une maladie lors de vos visites dans nos emplacements physiques ou nos locaux, ou lorsque vous utilisez nos Services.
Données de marketing et de communication	Renseignements concernant vos préférences marketing et vos abonnements à nos publications et alertes.
Données Internet et de réseau électronique	Données relatives à votre accès au Site ou à votre utilisation du Site, y compris l'historique de navigation, l'historique de recherche et les renseignements concernant votre interaction avec le Site ou les publicités intégrées sur le Site ou d'autres sites Web tiers, et les renseignements dérivés de tout appareil qui se connecte à nos services Wi-Fi.
Vos commentaires	Les renseignements que vous fournissez sur nos Services, qui peuvent inclure des données recueillies à partir de tout sondage ou examen de la Société que vous soumettez.
Renseignements sur le visiteur	Les renseignements qu'une personne fournit lorsqu'elle visite l'un de nos emplacements physiques ou locaux, y compris les journaux et registres des visiteurs, les renseignements sur les véhicules et les stationnements.
Vidéo et images	Dans certaines circonstances, vous pouvez nous fournir des images (p. ex., votre utilisation d'un Service) ou nous pouvons vous enregistrer par caméra vidéo (p. ex., systèmes de sécurité sur place) ou par vidéoconférence.
Données de géolocalisation	Renseignements sur la ville, l'État ou la région générale où réside un utilisateur du Site.
Données professionnelles ou d'emploi	Si vous postulez pour un emploi au sein de la Société, nous recueillons des renseignements figurant dans un curriculum vitae, un curriculum vitae, une lettre de présentation et des documents similaires, y compris les coordonnées, les antécédents professionnels, les compétences ou les qualifications, le niveau d'éducation, les préférences en matière de rémunération et d'avantages sociaux, le casier judiciaire, les antécédents de crédit et des données similaires, et les renseignements fournis à propos de vos références ou par celles-ci.
Inférences	Des déductions tirées de certaines des catégories de renseignements personnels identifiées aux présentes et utilisées

	pour créer un profil de consommateur reflétant vos préférences, caractéristiques et comportements en matière d'achat et de marketing.
--	---

### 3. Données techniques

Lorsque vous accédez au Site, nous recueillons automatiquement certaines données à l'aide de moyens et d'outils techniques. De temps à autre, la Société ou ses fournisseurs de services peuvent publier des rapports agrégés et anonymisés dérivés de ces renseignements techniques et d'utilisation (par exemple, en publiant un rapport sur les tendances d'utilisation de notre Site ou des plateformes de notre fournisseur de services). Ces données concernent votre appareil et votre expérience sur le Site et d'autres sites Web, y compris ce qui suit :

Utilisation et données de l'appareil. Lorsque vous accédez au Site et l'utilisez, nous recueillons automatiquement des détails sur votre accès au Site et votre utilisation du Site, y compris les données de trafic, les journaux d'utilisation et d'autres données de communication, et les ressources auxquelles vous accédez et que vous utilisez sur le Site ou par son intermédiaire (p. ex., historique de navigation, historique de recherche). Nous pouvons également recueillir des renseignements sur votre appareil et votre connexion Internet, y compris l'identifiant unique de l'appareil (p. ex., le type d'appareil, l'IIEM, le MAC Wi-Fi, l'adresse IP), le système d'exploitation, le type de navigateur et les renseignements sur le réseau mobile. Le Site peut recueillir des données « diagnostiques » liées à votre utilisation du Site, telles que des données et des journaux de panne, des données de performance (p. ex., heure de lancement, taux de suspension ou consommation d'énergie) et toute autre donnée recueillie aux fins de mesure des diagnostics techniques.

Témoins et données de suivi. Nous utilisons des « témoins » et d'autres technologies de suivi sur le Site. Un témoin est un petit fichier placé sur votre téléphone intelligent ou un autre appareil. Vous pouvez refuser d'accepter certains témoins en activant le paramètre approprié sur votre téléphone intelligent ou votre appareil ou en modifiant vos préférences en matière de témoins sur un Site. Cependant, si vous désactivez certains témoins, certaines parties du Site peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. De plus, le Site peut contenir de petits fichiers électroniques appelés balises Web (également appelés GIF invisibles, pixels invisibles et GIF à un seul pixel) qui nous permettent d'analyser des données sur votre utilisation du Site (p. ex., enregistrer la popularité de certains contenus et vérifier l'intégrité du système et du serveur). Le Site peut recueillir des données sur les publicités que vous avez vues ou que vous avez utilisées. Pour en savoir plus, consultez notre Politique sur les témoins.

Surveillance du site. Nous utilisons également des témoins et d'autres technologies de suivi sur le Site pour surveiller et enregistrer toutes les activités et communications vers, depuis et sur le Site afin de protéger, d'améliorer et d'analyser l'utilisation du Site, et aux autres fins énumérées dans la présente Politique de confidentialité. Pour éviter toute ambiguïté, vous reconnaissez, acceptez et consentez par les présentes à une telle surveillance et à un tel enregistrement.

### 4. Sources d'information

Collecte directe/de première partie. Nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous utilisez nos Services (p. ex., enregistrement de compte, achat, inscription à des abonnements), lorsque vous fournissez une Évaluation de produit (telle que définie ci-dessous) ou lorsque vous interagissez directement avec nous, comme lorsque vous visitez nos bureaux ou nos locaux ou communiquez avec nous.

Collecte automatisée. Nous pouvons recueillir des renseignements et des données, comme des données d'utilisation et des témoins, par des moyens automatisés lorsque vous utilisez le Site (voir « Données techniques » ci-dessus).

Sources tierces. Conformément à la loi applicable, la Société peut recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès de tiers, tels que des bases de données accessibles au public, des sociétés de publicité, des sites Web et des applications de médias sociaux, et les combiner avec des renseignements que nous détenons déjà à votre sujet afin de nous aider à améliorer et à personnaliser nos Services et à d'autres fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité. De plus, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de fournisseurs de services tiers afin d'évaluer s'il faut poursuivre une relation d'affaires avec vous et pour des processus de vérification de « contexte », de vérification de crédit ou de diligence raisonnable. Nous pouvons également recueillir vos coordonnées auprès de votre employeur ou d'autres tiers pour faciliter ou autrement s'engager dans des activités commerciales traditionnelles et des questions administratives similaires.

## 5. Comment nous utilisons vos renseignements / Objectif de la collecte

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet afin d'exécuter nos Services, de nous conformer à nos obligations légales et de promouvoir nos intérêts commerciaux.

<b>Comment vos renseignements personnels sont utilisés</b>
Fournir, exploiter, maintenir, améliorer et promouvoir nos Services.
Vous permettre d'accéder à nos Services et de les utiliser.
Traitez et complétez les transactions, et envoyez des renseignements connexes, y compris les confirmations d'achat et les factures.
Vous envoyer des messages et des communications liés à nos Services (p. ex., réponses à vos commentaires, questions et demandes, services à la clientèle).
Fournir des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages de soutien et administratifs au sujet de nos Services.
Vous fournir des communications promotionnelles et de marketing (p. ex., des renseignements sur nos Services, les fonctionnalités, les sondages, les bulletins, les offres, les promotions, les concours et les événements).
Traiter et livrer les participations au concours ou au tirage au sort et les récompenses.
Surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités liées à nos Services afin de promouvoir nos intérêts commerciaux.
Enquêter et prévenir les transactions frauduleuses, l'accès non autorisé à nos Services ou leur utilisation, et d'autres activités illégales.
Personnaliser nos Services, y compris en fournissant des fonctionnalités ou des publicités qui correspondent à vos intérêts et préférences.
Toute autre fin pour laquelle nous obtenons votre consentement.

Pour éviter tout doute, vous acceptez par les présentes que la Société puisse communiquer avec vous par n'importe quel moyen, y compris par SMS/message texte et par courriel et par l'utilisation de systèmes et de services de composition automatique, pour vous fournir des renseignements concernant une commande de produit, l'état de l'expédition, des renseignements liés à la garantie et des données et des renseignements similaires concernant une transaction commerciale.

## 6. Partage de renseignements/divulgations de tiers

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec certaines organisations et certains tiers conformément aux lois applicables, y compris celles énoncées ci-dessous.

Intragroupe. La Société est composée de sociétés affiliées et d'entreprises en exploitation partout dans le monde, et nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à ces sociétés affiliées et entreprises en exploitation pour faciliter les fins pour lesquelles les renseignements personnels ont été recueillis, y compris pour fournir, exploiter, maintenir, améliorer et promouvoir nos Services. Pour obtenir une liste des sociétés affiliées et des entreprises en exploitation de la Société qui peuvent recueillir, traiter et échanger vos renseignements personnels, veuillez consulter <https://www.rpminc.com/leading-brands/>.

Fournisseurs de services. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des entreprises qui fournissent des services en notre nom, comme l'hébergement et l'analyse du Site, la réalisation d'enquêtes, l'analyse comparative et le marketing en notre nom, le traitement des transactions (y compris les rabais et les retours), le suivi et la réponse aux questions ou aux plaintes des consommateurs, et la réalisation d'analyses pour améliorer la qualité de nos Services.

Transactions par carte de paiement. Tous les paiements en ligne pour les achats effectués sur le Site sont effectués à l'aide des systèmes de paiement en ligne des fournisseurs tiers. La Société n'a pas accès aux renseignements de votre carte de crédit pour de tels paiements en ligne. Tout renseignement personnel ou financier que vous fournissez à notre système de paiement en ligne est soumis à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation du tiers, et nous vous recommandons de consulter ces documents avant de fournir des renseignements personnels ou financiers. La Société peut, de temps à autre, faciliter les transactions par carte de paiement à l'extérieur du Site, y compris (mais sans s'y limiter) les transactions effectuées par téléphone.

Distributeurs et partenaires commerciaux. Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers qui distribuent nos marchandises, produits et matériel de marketing.

Partenaires de marketing. La Société s'est associée à des fournisseurs de services tiers avec lesquels nous partageons des identifiants en ligne concernant votre utilisation du Site, qui sont dérivés des témoins, pixels et balises que nous utilisons sur notre Site. Si vous souhaitez vous désabonner de ce partage d'information, veuillez cliquer sur l'outil de gestion des témoins pour définir vos préférences. Consultez la Politique sur les témoins, le cas échéant, sur chaque Site pour obtenir une liste de nos fournisseurs de services qui nous fournissent des témoins, des pixels et des balises.

Restructuration des affaires. Des circonstances peuvent survenir lorsque, pour des raisons stratégiques ou commerciales, la Société décide de vendre, d'acheter, de céder, de fusionner ou de réorganiser autrement nos activités. Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans la mesure raisonnablement nécessaire pour procéder à la négociation ou à la conclusion d'une fusion, d'une acquisition, d'un dessaisissement ou d'une vente de la totalité ou d'une partie des actifs de la Société.

Légal; Conformité; Intérêt légitime. Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à un tiers (i) si la loi ou une ordonnance gouvernementale l'exige, ou dans le cadre d'un processus judiciaire, (ii) lorsque cela est nécessaire pour défendre ou protéger nos intérêts juridiques, réglementaires ou commerciaux, (iii) pour protéger et défendre nos droits ou nos biens, ou (iv) dans des circonstances urgentes, pour protéger la santé et la sécurité personnelle de toute personne.

Consentement. En plus des raisons de divulgation énoncées ci-dessus, nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels lorsque vous consentez à la divulgation.

Si vous facilitez une transaction avec la Société, si vous demandez des renseignements ou si vous vous engagez d'une autre manière avec nous, et que ces activités exigent que la Société partage vos renseignements personnels avec un fournisseur de services ou un autre tiers, vous consentez par les présentes à cette divulgation et/ou ordonnez à la Société de divulguer intentionnellement vos renseignements personnels au fournisseur de services ou à un tiers.

## **7. Médias sociaux**

Nous pouvons communiquer avec vous sur diverses plateformes de médias sociaux (p. ex., Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, Instagram). Si vous communiquez avec nous sur une plateforme de médias sociaux pour obtenir du soutien à la clientèle ou pour d'autres raisons, nous pouvons communiquer avec vous par l'intermédiaire des outils de messagerie directe des médias sociaux. Votre utilisation d'une plateforme de médias sociaux est assujettie aux politiques et conditions de la plateforme de médias sociaux pertinente. Certaines plateformes de médias sociaux peuvent également nous fournir automatiquement vos renseignements personnels, et les renseignements que nous recevons dépendront des conditions qui régissent votre utilisation de la ou des plateforme(s) de médias sociaux et de tout paramètre de confidentialité que vous avez défini.

Le Site peut, de temps à autre, inclure des fonctionnalités et des widgets de médias sociaux (p. ex., le bouton « Facebook Like », le bouton « Share This ») ou des mini-programmes interactifs qui s'exécutent sur le Site. Ces fonctionnalités peuvent recueillir votre adresse IP et la page du Site à laquelle vous accédez et peuvent configurer un témoin pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités et widgets des médias sociaux sont hébergés par un tiers ou directement sur le Site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la déclaration de confidentialité de la plateforme de médias sociaux pertinente qui les fournit.

## **8. Liens vers d'autres sites Web; vos divulgations directes de tiers**

La présente Politique de confidentialité régit uniquement votre utilisation de nos Services (tels que définis ci-dessus), et la Société n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité employées par un tiers. En tant que ressource pour vous, le Site peut inclure des liens vers des sites Web tiers ou vous donner la possibilité de divulguer des renseignements directement à des tiers (p. ex., des processeurs de cartes de crédit). Veuillez noter que les sites Web tiers peuvent inclure un logo de la Société, peuvent être liés au Site ou peuvent autrement sembler être affiliés à la Société. Notre Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Web ou organisations tiers. Vous assumez tous les risques liés à la confidentialité, à la sécurité et aux autres risques associés à la fourniture de données, y compris les renseignements personnels, à des tiers par l'intermédiaire des Services. Pour obtenir une description des protections de la vie privée associées à la fourniture de renseignements à des tiers, vous devez consulter les déclarations de confidentialité, le cas échéant, fournies par ces tiers.

## **9. Conservation des données**

La durée pendant laquelle nous conservons vos renseignements personnels varie selon la raison pour laquelle ils ont été recueillis. Nous conservons des renseignements personnels pour vous fournir nos Services, pour faciliter les transactions que vous avez demandées ou pour vous engager dans des activités de marketing, et aussi longtemps que nécessaire pour défendre nos intérêts juridiques ou commerciaux. Par exemple, lorsque vous avez effectué un achat chez nous,

nous conserverons un registre de votre achat pour la période nécessaire à la facturation, aux taxes et à la garantie, et aux fins de responsabilité. Nous pouvons également conserver un dossier de correspondance avec vous (p. ex., si vous avez déposé une plainte au sujet d'un produit) aussi longtemps que nécessaire pour nous protéger contre une réclamation légale. Veuillez noter que lorsque vous vous désabonnez de nos communications marketing, nous conserverons un enregistrement de votre adresse courriel pour nous assurer que nous ne vous enverrons pas de courriels marketing à l'avenir.

## 10. Transferts de données

RPM International Inc. a son siège social aux États-Unis, et les renseignements personnels que la Société recueille et traite peuvent être conservés et stockés aux États-Unis. La Société utilise des fournisseurs de services qui stockent des renseignements personnels en notre nom aux États-Unis et dans d'autres pays tiers. Veuillez noter que les États-Unis, et ces autres pays tiers, peut ne pas offrir le même niveau de protection des renseignements personnels que dans votre pays, état, ou autre juridiction de résidence ou de nationalité, et lorsqu'ils sont transférés aux États-Unis ou ailleurs, vos renseignements personnels peuvent être accessibles par : ou autrement mis à la disposition de, les autorités gouvernementales locales et les fonctionnaires en vertu d'ordonnances judiciaires et/ou administratives; décrets, et les demandes, et/ou d'autres lois nationales, les lois, et les règlements. En continuant à nous fournir ces renseignements, vous reconnaissez et acceptez par les présentes que vos renseignements personnels seront transférés et stockés aux États-Unis et dans d'autres pays tiers.

## 11. Sécurité

Nous utilisons une variété de technologies et de procédures de sécurité pour aider à protéger vos renseignements personnels contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés.

**CEPENDANT, AUCUN SYSTÈME D'INFORMATION NE PEUT ÊTRE ENTIÈREMENT SÉCURISÉ, ET NOUS NE POUVONS PAS GARANTIR LA SÉCURITÉ ABSOLUE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. DE PLUS, NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE LA SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE VOUS TRANSMETTEZ SUR LE SITE ET/OU DES SERVICES SUR LES RÉSEAUX QUE NOUS NE CONTRÔLONS PAS, Y COMPRIS INTERNET ET LES RÉSEAUX SANS FIL, ET VOUS NOUS FOURNISSEZ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DES DONNÉES À VOS PROPRES RISQUES. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DE TOUT INCIDENT OU ÉVÉNEMENT DE DONNÉES CAUSÉ PAR UN TIERS QUI COMPROMET LA CONFIDENTIALITÉ, L'INTÉGRITÉ OU LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.**

La sûreté et la sécurité de vos renseignements personnels dépendent également de vous. Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à nos Services, vous êtes responsable du maintien de la sécurité et de la confidentialité de ces identifiants et de ne pas les révéler à d'autres. Vous devez communiquer immédiatement avec nous si vous avez des raisons de croire que votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe pour nos Services a été compromis. Vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons communiquer avec vous par courriel ou par d'autres communications électroniques si nous sommes légalement tenus de vous informer d'un incident ou d'un événement de sécurité des données lié à vos renseignements personnels.

## 12. Aucune donnée recueillie auprès des enfants

Le Site n'est pas destiné aux enfants et n'est pas destiné à être utilisé par ces derniers. Par conséquent, si vous avez moins de dix-huit (18) ans, il vous est interdit d'accéder aux Services ou de les utiliser (y compris le Site) ou de nous fournir vos renseignements personnels. Si le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de dix-huit (18) ans croit que l'enfant l'a, ou si vous avez moins



de 18 ans et croyez que vous nous avez fourni des renseignements, le parent ou le tuteur de cet enfant doit communiquer avec nous s'il veut que ces renseignements soient supprimés de nos dossiers, et nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour nous conformer à la demande.

### **13. Renseignements publiés publiquement; évaluations de produits**

Vous pouvez, de temps à autre, avoir la possibilité de soumettre par l'intermédiaire du Site un commentaire, de fournir une opinion, d'évaluer ou de discuter de toute autre façon de nos Services (une « Évaluation de **produit**»). Dans d'autres circonstances, vous pouvez nous fournir directement des commentaires sur notre entreprise, notre secteur d'activité ou les Services («**Rétroaction**»). Tout renseignement ou contenu que vous publiez dans une évaluation de produit ou dans votre rétroaction peut être mis à la disposition d'autres utilisateurs du site (et de nos plateformes de médias sociaux) et peut être récupéré par des moteurs de recherche tiers, et des tiers peuvent également être en mesure de télécharger ou de partager votre évaluation de produit et votre rétroaction sur des sites Web de médias sociaux ou ailleurs. Nous vous recommandons de protéger votre vie privée et votre anonymat et de ne pas téléverser de renseignements dans votre évaluation de produit et vos commentaires que vous souhaitez garder confidentiels. Tout tiers ayant accès à vos renseignements par l'intermédiaire du Site sera autorisé à utiliser les renseignements de la même manière que si vous aviez soumis les renseignements directement à ce tiers. La publication publique de toute information sur le Site est entièrement volontaire de votre part, et nous vous recommandons d'examiner attentivement les renseignements que vous choisissez de rendre publics. Entre vous et la Société, tous les commentaires et évaluations de produits seront considérés comme des renseignements confidentiels et exclusifs de la Société. Afin que la Société puisse utiliser ces évaluations de produits et ces commentaires, vous accordez à la Société une perpétuel, irrévocable, dans le monde entier, licence libre de redevances, avec le droit de sous-licence, en vertu de tous les droits de propriété intellectuelle pertinents, à utiliser, publier, et divulguer ces évaluations de produits et commentaires de la manière que nous choisissons et que nous présentons, effectuer, copie, faire, ont fait, utilisation, vendre, et autrement éliminer les produits ou services de la Société et de nos sous-licenciés incarnant ces évaluations et commentaires sur les produits de quelque manière que ce soit et par l'intermédiaire de tout média que nous choisissons, sans référence à la source. La Société aura le droit d'utiliser les Évaluations de produits et la Rétroaction à quelque fin que ce soit sans restriction ni rémunération de quelque nature que ce soit à votre égard et/ou à l'égard de vos représentants.

### **14. Vos responsabilités**

Vous êtes autorisé, et acceptez par les présentes, de fournir des renseignements personnels à la Société uniquement si ces renseignements personnels sont exacts, fiables et pertinents à notre relation et seulement dans la mesure où une telle divulgation ne violera aucune loi, loi ou réglementation applicable ou n'enfreindra pas les droits ou privilèges de confidentialité des données d'une personne. **SI VOUS FOURNISSEZ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (Y COMPRIS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONCERNANT UN TIERS) À LA SOCIÉTÉ, VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ EXPRESSÉMENT À LA SOCIÉTÉ QUE VOUS AVEZ LE PLEIN DROIT ET L'AUTORITÉ DE FOURNIR À LA SOCIÉTÉ CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (Y COMPRIS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONCERNANT UN TIERS) ET QUE L'UTILISATION ET LE TRAITEMENT PAR LA SOCIÉTÉ DE CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COMME INDIQUÉ AUX PRÉSENTES NE VIOLERONT PAS LES DROITS OU PRIVILÈGES D'UNE PERSONNE, Y COMPRIS LES DROITS À LA VIE PRIVÉE. VOUS ACCEPTEZ PAR LES PRÉSENTES D'INDEMNISER ENTIÈREMENT ET INTÉGRALEMENT L'ENTREPRISE POUR TOUTE RÉCLAMATION, TOUT PRÉJUDICE OU TOUT DOMMAGE QUI POURRAIT DÉCOULER DE VOTRE FOURNITURE DE**

## **RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (Y COMPRIS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONCERNANT UN TIERS) À L'ENTREPRISE.**

### **15. Mise à jour de vos renseignements**

Il est important que les renseignements personnels que vous nous fournissez soient exacts et fiables. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de modifier directement votre compte en ligne auprès de la Société pour mettre à jour et modifier vos renseignements personnels (p. ex., nom, numéro de téléphone, courriel, adresse de livraison), et vous devez le faire lorsque de tels changements sont justifiés. Si votre compte ne contient pas une telle fonction de modification, vous devez aviser directement la Société de tout changement ou de toute mise à jour de vos renseignements personnels conformément à la section « Contactez-nous » ci-dessous.

### **16. Retrait du marketing par courriel**

Vous avez le droit de refuser de recevoir des communications de marketing par courriel et du marketing par publipostage de notre part. Lorsque la loi l'exige, les communications marketing par courriel que vous recevez de notre part vous donneront la possibilité de vous « désabonner » de recevoir de futures communications marketing par courriel de notre part. Vous pouvez également vous désabonner du marketing par courriel et par publipostage en communiquant avec nous conformément à la section « Contactez-nous » ci-dessous. En raison des délais de production, d'envoi et de système, le traitement de votre demande peut prendre un certain temps. Jusqu'à ce que la modification demandée entre en vigueur, vous pouvez toujours recevoir des communications de notre part. Si vous nous envoyez votre demande par courrier ordinaire, veuillez prévoir plus de temps pour que nous puissions recevoir votre avis. Veuillez noter : Bien que vous ayez choisi de ne pas recevoir de communications, vous pourriez tout de même recevoir des communications liées à l'entreprise, comme des confirmations de commande, des avis de rappel de produits, des renseignements sur l'adhésion ou d'autres communications nécessaires pour conclure votre transaction. Vous acceptez par les présentes d'aviser immédiatement la Société, par écrit, si vous ne possédez plus, n'accordez plus de licence ou n'utilisez plus une adresse courriel à laquelle vous vous êtes abonné pour recevoir des courriels de marketing de notre part.

### **17. Données biométriques**

Lorsque la loi le permet et dans certaines circonstances limitées, la Société peut recueillir des données biométriques et des identifiants biométriques liés à nos clients, fournisseurs, fournisseurs de services, employés, travailleurs temporaires, entrepreneurs ou agents. Par exemple, la Société peut utiliser des caméras, des kiosques et des appareils et technologies similaires pour recueillir, conserver et utiliser des renseignements dérivés du balayage de la géométrie faciale ou de la température thermique d'une personne afin de faciliter les programmes de dépistage de la santé et de la sécurité de la Société, et à d'autres fins liées à la sécurité. Dans d'autres circonstances, la Société peut recueillir des données biométriques ou des identifiants biométriques auprès de personnes qui accèdent à des zones sensibles des installations de la Société ou à d'autres fins administratives (p. ex., la gestion des heures) ou de sécurité. La Société conservera ces identifiants biométriques pendant une période maximale permise par la loi, mais en aucun cas plus d'un (1) an après la dernière interaction de la personne concernée avec la Société, ou b) dans la mesure nécessaire pour atteindre son objectif de collecte. La Société maintiendra des protocoles pour la sécurité et la destruction, ou l'élimination, des identifiants biométriques d'une manière conforme aux lois applicables en matière de protection des données et rend ces données et identifiants illisibles afin d'éliminer tout potentiel de réutilisation ou de réidentification. Sauf disposition contraire de toute loi applicable, la Société peut divulguer et diffuser des identifiants biométriques à des tiers de la même manière qu'elle peut divulguer et diffuser des renseignements

personnels à des tiers conformément à la présente Politique de confidentialité, et ces divulgations d'identifiants biométriques peuvent inclure des fournisseurs de services tiers et des organismes d'application de la loi ou de réglementation, lorsque la loi le permet.

## **18. Signal de non-suivi**

Certains navigateurs Web peuvent transmettre des signaux « ne pas suivre » au site avec lequel l'utilisateur communique. En raison des différences dans la façon dont les navigateurs Web intègrent et activent cette fonction, il n'est pas toujours clair si les utilisateurs ont l'intention de transmettre ces signaux ou s'ils en sont même conscients. Sauf si la loi l'exige autrement, nous ne prenons actuellement aucune mesure en réponse à ces signaux.

## **19. Personnes handicapées**

La Société s'efforce de s'assurer que chaque personne a accès aux renseignements liés à nos Services, y compris la présente Politique de confidentialité. Veuillez communiquer avec nous conformément à la section « Contactez-nous » ci-dessous si vous souhaitez que cette Politique de confidentialité soit fournie dans un autre format, et nous chercherons à répondre à vos besoins.

## **20. Programmes de récompenses et incitatifs financiers**

Nous recueillons et utilisons des renseignements personnels, y compris les renseignements personnels fournis par un tiers pour administrer et maintenir nos programmes d'incitation financière, de récompenses et de fidélisation (« Programmes de récompenses »). Nous utilisons les renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de ces programmes pour vérifier votre identité, offrir des récompenses uniques, suivre l'état de votre programme et faciliter l'échange de points du programme contre des produits, du matériel promotionnel, des ateliers de formation et d'autres articles. Si vous consentez à participer à l'un de nos programmes de récompenses, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en communiquant avec nous conformément à la section « Contactez-nous » ci-dessous ou aux instructions énoncées dans les conditions générales du programme de récompenses applicable. La Société peut utiliser les renseignements personnels recueillis auprès des participants à nos programmes de récompenses ou liés à ceux-ci à toute autre fin ou de toute autre manière énoncée dans la présente Politique de confidentialité.

## **21. Événements et vidéoconférence**

La Société organise et utilise des plateformes de vidéoconférence pour faciliter les conférences, les réunions, les événements de formation et d'autres programmes. Nous utilisons souvent des plateformes en ligne détenues et administrées par un fournisseur de services tiers (p. ex., Google, Zoom, WebEx, Skype Entreprise). Veuillez noter que notre vidéoconférence peut enregistrer le contenu, les conversations et les discussions à ce sujet, et que ces dossiers peuvent être stockés ou conservés par nos fournisseurs de services tiers. En participant à nos événements et à nos vidéoconférences, vous consentez par les présentes à la collecte et à la conservation de tout renseignement qui y est fourni, et vous consentez par les présentes à l'enregistrement de ces activités.

## **22. Droits à la vie privée au Canada**

Les données personnelles seront synonymes de renseignements personnels, lorsque cela est permis, et seront recueillies, stockées, utilisées et/ou traitées par la Société conformément à la présente Politique de confidentialité et aux obligations de la Société en vertu de la LPRPDE et d'autres lois provinciales canadiennes applicables. En vertu de ces lois canadiennes, vous avez le

droit de demander l'accès à vos renseignements personnels et de demander que les renseignements personnels inexacts soient corrigés. Si vous nous avez soumis des renseignements personnels et que vous souhaitez y avoir accès, ou les faire corriger, veuillez communiquer avec nous conformément à la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Lorsque vous demandez l'accès à vos renseignements personnels ou leur correction, nous vous demanderons de vérifier notre demande par courriel, et nous vous demanderons des données spécifiques pour nous permettre de confirmer l'authenticité de la demande et votre identité, et pour nous permettre de rechercher dans nos dossiers et bases de données. Nous pouvons vous facturer des frais pour accéder à vos renseignements personnels, à condition que nous vous informions à l'avance de ces frais.

Votre droit d'accéder aux renseignements personnels n'est pas absolu, et nous pourrions ne pas être en mesure de vous permettre d'accéder à certains renseignements personnels dans certaines circonstances (p. ex., si les renseignements contiennent des renseignements personnels d'autres personnes ou s'ils sont assujettis à un privilège juridique). Dans l'éventualité où nous ne pourrions pas vous donner accès à vos renseignements personnels ou les corriger, nous utiliserons des moyens raisonnables pour vous informer des raisons pour lesquelles, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire. Pour supprimer votre nom de nos listes de contacts électroniques (texte ou courriel), veuillez suivre les instructions de retrait applicables énumérées ci-dessus (voir « Marketing par courriel et vos droits ») ou communiquer avec nous conformément à la section « Nous contacter » indiquée ci-dessous. Si vous avez des préoccupations concernant notre traitement des données, vous pouvez déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada. Veuillez consulter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour obtenir de plus amples renseignements.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez soumettre une demande de confidentialité, communiquez avec nous par l'un des moyens suivants : (courriel) [dataprotection@rpminc.com](mailto:dataprotection@rpminc.com), (formulaire Web) <https://rpminc.com/contact/>, (téléphone) 1 (800) 776-4488, ou (courriel) RPM International Inc., ATTN : Responsable de la protection de la vie privée, 2628 Pearl Road, Medina, OH 44256.

### **23. Union européenne (UE), Suisse et Royaume-Uni (R.-U.)**

Droits de protection des données. Si vous êtes situé dans l'UE, en Suisse ou au Royaume-Uni, vous avez les droits de protection des données suivants :

- *Droit de savoir.* Le droit de savoir quels renseignements personnels la Société recueille et traite à votre sujet, y compris les types et les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et traitons, les sources de ces renseignements personnels, nos critères de conservation, avec qui nous partageons vos renseignements personnels, les transferts transfrontaliers de données et la façon de déposer des plaintes et des demandes. Ces renseignements sont énoncés dans la présente Politique de confidentialité.
- *Prise de décision automatisée.* La Société ne s'engage dans aucune activité qui soumet nos clients, utilisateurs du Site, participants au sondage ou autres à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques ou des résultats similaires importants, les affectant.
- *Droits d'accès.* Vous pouvez nous demander si nous traitons vos renseignements personnels et, le cas échéant, si nous y avons accès. Lorsque nous nous conformons à une demande d'accès, nous vous fournirons également des renseignements supplémentaires, tels que les objectifs du traitement, les catégories de renseignements personnels concernés ainsi que tout autre renseignement nécessaire pour que vous exerciez l'essence de ce droit.
- *Rectification.* Vous avez le droit de faire corriger vos renseignements personnels en cas

d'inexactitude ou d'incomplet. Sur demande, nous corrigerons les renseignements personnels inexacts à votre sujet et, en tenant compte des objectifs du traitement, nous mettrons à jour tout renseignement personnel incomplet, ce qui peut inclure la fourniture d'un relevé supplémentaire.

- **Effacement.** Vous avez le droit d'effacer vos renseignements personnels, ce qui signifie que nous les supprimons et, dans la mesure du possible, que nous les supprimons de tout autre responsable du traitement auquel vos données ont déjà été divulguées. Toutefois, votre droit à l'effacement est assujéti à des limites légales et à des conditions préalables (p. ex., lorsque vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires par rapport aux objectifs initiaux pour lesquels ils ont été traités, vos renseignements personnels ont été traités illégalement).
- **Restriction de traitement.** Vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement de vos renseignements personnels, ce qui signifie que nous suspendons le traitement de vos renseignements personnels pendant une certaine période. Les circonstances qui peuvent donner lieu à ce droit comprennent des situations où l'exactitude de vos renseignements personnels est contestée, mais nous avons besoin de temps pour vérifier l'inexactitude (le cas échéant) de vos renseignements personnels.
- **Portabilité des données.** Vous avez le droit de nous demander de vous fournir vos renseignements personnels dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de faire transmettre ces données directement à un autre contrôleur, lorsque cela est techniquement possible.
- **Droit de s'opposer.** Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels, ce qui signifie que vous pouvez nous demander de ne plus traiter vos renseignements personnels. Cela ne s'applique que si le motif « intérêts légitimes » (y compris le profilage) constitue le fondement juridique du traitement (voir ci-dessous « Base juridique du traitement »). Cependant, à tout moment (et sans frais), vous pouvez vous opposer au traitement de vos renseignements personnels à des fins de marketing direct.
- **Retrait du consentement.** Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment si nous nous appuyons uniquement sur votre consentement pour le traitement de vos renseignements personnels. Cependant, cela n'aura aucune incidence sur notre base juridique pour traiter ces renseignements personnels avant le retrait de votre consentement.

Pour exercer l'un de ces droits en matière de confidentialité des données, veuillez communiquer avec nous ou demander à votre agent désigné de communiquer avec nous, conformément à la section « Contactez-nous » ci-dessous. Dans la mesure permise par la loi, nous devons vérifier votre identité (ou l'identité de votre agent) et assurer l'authenticité de votre demande.

Base juridique pour le traitement. Nous traitons vos renseignements personnels conformément aux bases juridiques énoncées dans la loi. Par exemple, notre traitement des renseignements personnels (tel que décrit aux présentes) est justifié sur la base des motifs juridiques suivants :

- **Consentement.** Le traitement est basé sur votre consentement (p. ex., vous vous inscrivez pour recevoir nos documents de marketing, vous communiquez volontairement avec nous).
- **Intérêts légitimes.** Le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes, comme indiqué dans les présentes (p. ex., surveiller votre utilisation du Site et votre conformité aux conditions générales qui le régissent, améliorer nos Services).
- **Engagement contractuel.** Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie (p. ex., vous achetez ou envisagez d'acheter nos Services).
- **Conformité juridique.** Le traitement est requis pour se conformer à une obligation légale ou légale (p. ex., divulgations fiscales).

Plaintes. Si vous avez des préoccupations concernant notre traitement des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de protection des données. Pour les

autorités de protection des données de l'UE, veuillez consulter le site : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en). Pour connaître l'autorité de protection des données en Suisse, veuillez communiquer avec le commissaire fédéral à la protection des données et à l'information (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>). Pour connaître l'autorité de protection des données au Royaume-Uni, veuillez communiquer avec le bureau du commissaire à l'information ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)). Nous vous serions cependant reconnaissants de nous donner l'occasion de répondre à vos préoccupations avant de vous adresser à une autorité de protection des données pour déposer une plainte, et nous vous invitons à communiquer avec nous en premier lieu.

## 24. Droits à la vie privée en Californie

Droits à la confidentialité des données. Si vous résidez en Californie, vous disposez des droits suivants en matière de confidentialité des données :

- *Droit de savoir* (éléments spécifiques de renseignements personnels). Vous avez le droit de connaître les éléments spécifiques de vos renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet.
- *Droit de savoir* (Catégories de renseignements personnels). Vous avez le droit de connaître (i) les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous; (ii) les catégories de sources à partir desquelles les renseignements personnels sont recueillis; (iii) les catégories de vos renseignements personnels que nous avons vendus ou divulgués à des fins commerciales; (iv) les catégories de tiers à qui vos renseignements personnels ont été vendus ou divulgués à des fins commerciales; et (v) l'objectif commercial ou commercial de la collecte ou de la vente de vos renseignements personnels.
- *Droit de supprimer.* Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos renseignements personnels que nous avons recueillis et conservés.
- *Droit de corriger.* Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous avons recueillis et conservés.
- *Non-discrimination.* Vous avez le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir fait valoir vos droits en vertu de la CCPA.

Soumettre une demande de confidentialité. Pour soumettre une demande de confidentialité, vous pouvez communiquer avec nous par l'un des moyens suivants : (courriel) [dataprotection@rpm-inc.com](mailto:dataprotection@rpm-inc.com), (formulaire Web) <https://www.rpm-inc.com/contact-rpm/>, (téléphone) 1 (800) 776-4488, ou (poste) RPM International Inc., ATTN : Privacy Request, 2628 Pearl Road, Medina, OH 44256, États-Unis. Si vous préférez, vous pouvez désigner un agent autorisé pour soumettre une demande de confidentialité en votre nom en vertu de la CCPA. Un agent autorisé doit être enregistré auprès du secrétaire d'État de la Californie pour faire des affaires en Californie.

Processus de vérification de la demande de confidentialité. Si vous (ou votre agent autorisé) faites une demande liée à vos renseignements personnels, la Société vérifiera votre identité (et l'identité de l'agent autorisé, dans la mesure applicable) dans la mesure où la loi l'exige ou l'autorise avant de répondre à votre demande. En particulier, la Société vous demandera, dans la mesure requise ou autorisée par la loi, de vérifier votre demande par courriel (ou votre agent autorisé), de demander certaines coordonnées ou certains identifiants gouvernementaux, et nous associerons au moins deux éléments de ces renseignements personnels avec des données que nous avons déjà recueillies auprès de vous avant de vous accorder l'accès, l'effacement ou la correction de certains éléments ou catégories spécifiques de renseignements personnels, ou de répondre autrement à votre demande. Nous pouvons exiger des documents écrits qui démontrent qu'un tiers est autorisé à agir à titre d'agent aux fins de soumission des demandes énoncées aux présentes, à moins que vous n'ayez fourni à l'agent autorisé une procuration en vertu du California Probate Code §§ 4121 à 4130. Aucun des droits de la CCPA, tels que modifiés par la CPRA, n'est absolu,

et ces droits sont soumis à des exceptions et exemptions légales et réglementaires. Pour en savoir plus sur la CCPA ou la CPRA, veuillez consulter : <https://oag.ca.gov/privacy/ccpa>.

Droits de retrait / Ne pas vendre mes renseignements personnels. Les résidents de la Californie ont le droit de refuser la « vente » de leurs renseignements personnels. Cependant, la Société ne vend pas vos renseignements personnels à des tiers à des fins de profit, monétaires ou autres considérations de valeur, et par conséquent, nous ne fournissons pas de processus de demande de retrait pour la vente de renseignements personnels (parce que nous n'entreprenons pas de telles activités).

Droits de retrait / Ne pas partager mes renseignements personnels. Les résidents de la Californie ont le droit de refuser le « partage » de leurs renseignements personnels. La Société utilise des fonctionnalités analytiques et publicitaires ciblées de tiers sur notre Site et des outils Web similaires fournis par nos partenaires de marketing, et ces fonctionnalités, outils et relations de marketing impliquent la divulgation de vos renseignements personnels à des tiers et peuvent constituer le « partage » de vos renseignements personnels. Pour refuser ce partage de vos renseignements personnels dans ces circonstances, veuillez cliquer sur l'outil de gestion/paramètres des témoins (parfois visible comme un lien « Vos choix en matière de confidentialité » ou « Ne pas vendre/Partager mes renseignements personnels ») au bas du site pour définir vos préférences en matière de témoins. Vous ou votre agent autorisé pouvez également communiquer avec nous conformément à la section « Nous contacter » ci-dessous.

Enfants. Le Site n'est pas destiné aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans et ne doit donc pas être utilisé par eux. Par conséquent, la Société ne vend ni ne partage sciemment les renseignements personnels des mineurs de moins de dix-huit (18) ans.

Limiter l'utilisation des renseignements personnels sensibles. La Société n'utilise ni ne divulgue de renseignements personnels sensibles pour des raisons autres que celles énoncées dans la CCPA, et par conséquent, nous ne fournissons pas aux personnes la capacité de limiter la façon dont nous utilisons ou divulguons ces renseignements personnels sensibles.

## **25. Droits à la vie privée du Nevada**

La Société n'effectue actuellement pas de « ventes » de renseignements personnels aux fins de la loi du Nevada. Nonobstant ce qui précède, les résidents du Nevada peuvent soumettre une demande nous demandant de ne pas vendre les renseignements personnels que nous conservons à leur sujet à des tiers qui vendront ou concéderont sous licence leurs renseignements à d'autres. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez communiquer avec nous conformément à la section « Contactez-nous » ci-dessous.

## **26. Droits à la vie privée en Virginie**

Les résidents de la Virginie ont droit aux droits suivants en matière de confidentialité des données :

- Pour confirmer si la Société traite ou non vos renseignements personnels et pour y accéder.
- Demander à la Société de corriger les inexactitudes dans vos renseignements personnels, en tenant compte de la nature des renseignements personnels et des objectifs du traitement des renseignements personnels.
- Pour demander à la Société de supprimer vos renseignements personnels.
- Obtenir une copie des renseignements personnels que vous avez précédemment fournis à la Société dans un format portable et, dans la mesure du possible techniquement,

facilement utilisable qui permet de les transmettre à une autre entité sans entrave, lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés.

Soumettre une demande de confidentialité. Pour soumettre une demande de confidentialité, vous pouvez communiquer avec nous par l'un des moyens suivants : (courriel) [dataprotection@rpminc.com](mailto:dataprotection@rpminc.com), (formulaire Web) <https://rpminc.com/contact/>, (téléphone) 1 (800) 776-4488, ou (poste) RPM International Inc., ATTN : Privacy Request, 2628 Pearl Road, Medina, OH 44256, États-Unis.

Processus de vérification de la demande de confidentialité. Si vous (ou votre agent autorisé) faites une demande liée à vos renseignements personnels, la Société vérifiera votre identité (et l'identité de l'agent autorisé, dans la mesure applicable) dans la mesure où la loi l'exige ou l'autorise avant de répondre à votre demande. En particulier, la Société vous demandera, dans la mesure requise ou autorisée par la loi, de vérifier votre demande par courriel (ou votre agent autorisé), de demander certaines coordonnées ou certains identifiants gouvernementaux, et nous associerons au moins deux éléments de ces renseignements personnels avec des données que nous avons déjà recueillies auprès de vous avant de vous accorder l'accès, l'effacement ou la correction de certains éléments ou catégories spécifiques de renseignements personnels, ou de répondre autrement à votre demande. Aucun des droits à la vie privée de la Virginie n'est absolu, et ces droits sont soumis à des exceptions et exemptions légales et réglementaires. Pour en savoir plus sur la Virginia Consumer Protection Act, veuillez consulter : <https://lis.virginia.gov/cgi-bin/legp604.exe?211+ful+SB1392ES1>.

Processus d'appel des demandes de confidentialité. Si vous souhaitez faire appel d'une décision prise par la Société concernant votre demande de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à [dataprotection@rpminc.com](mailto:dataprotection@rpminc.com), avec comme objet « DEMANDE DE CONFIDENTIALITÉ : APPAREILS » et décrivez la nature de votre demande et la raison pour laquelle vous demandez un examen d'appel. Les résidents de la Virginie peuvent déposer des plaintes en matière de confidentialité auprès du procureur général de la Virginie (<https://www.oag.state.va.us/contact-us/contact-info>).

Droits de retrait / Vente de renseignements personnels. Les résidents de la Virginie ont le droit de refuser la « vente » de leurs renseignements personnels. Cependant, la Société ne vend pas vos renseignements personnels à des tiers pour une contrepartie monétaire, et par conséquent, nous ne fournissons pas de processus de demande de retrait pour la vente de renseignements personnels (parce que nous n'entreprenons pas de telles activités).

Droits de retrait / Publicité ciblée. Les résidents de la Virginie ont le droit de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à des fins publicitaires ciblées. La Société utilise des fonctionnalités analytiques et publicitaires ciblées de tiers sur notre Site et des outils Web similaires fournis par nos partenaires de marketing. Pour refuser ce partage de vos renseignements personnels dans ces circonstances, veuillez cliquer sur l'outil de gestion/paramètres des témoins (parfois visible comme un lien « Vos choix en matière de confidentialité » ou « Ne pas vendre/Partager mes renseignements personnels ») au bas du site pour définir vos préférences en matière de témoins.

Droits de retrait/profilage. Les résidents de la Virginie ont le droit de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés pour le profilage dans le cadre de décisions qui produisent des effets juridiques ou similaires importants. Cependant, la Société ne s'engage pas dans de telles activités.

## **27. Modifications apportées à la politique**



Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. La date de la « Dernière mise à jour » indiquée ci-dessus indiquera la date de la dernière modification de la présente Politique de confidentialité. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement la Politique de confidentialité pour déterminer si des modifications ont été apportées depuis votre dernière interaction. Votre utilisation des Services et votre utilisation continue des Services après que des modifications ont été apportées à la présente Politique de confidentialité signifient votre consentement à la présente Politique de confidentialité et à toute modification reflétée dans la version la plus récente. Nous pouvons, à notre seule discrétion, vous fournir des communications, y compris par courriel ou par message texte, au sujet des modifications apportées à notre Politique de confidentialité; cependant, ces communications n'annulent pas ou ne limitent pas autrement votre responsabilité de consulter périodiquement la Politique de confidentialité pour déterminer si des modifications ont été apportées.

## **28. Contactez-nous**

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez soumettre une demande de confidentialité, communiquez avec nous par l'un des moyens suivants : (courriel) [dataprotection@rpminc.com](mailto:dataprotection@rpminc.com), (formulaire Web) <https://rpminc.com/contact/>, (téléphone) 1 (800) 776-4488, ou (courriel) RPM International Inc., ATTN : Privacy Request, 2628 Pearl Road, Medina, OH 44256, États-Unis.